
Verlag Ledenraad PCOB

Vrijdag 11 juni 2021
vastgesteld

Aanwezigen: zie aanwezigenlijst

Voorzitter: de heer J. Kodde (eerste deel) en de heer H. Zieleman (tweede deel)

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet allen hartelijk welkom. In deze vergadering wordt afscheid genomen van de vertrekkende ledenraadsleden en de nieuwe ledenraad geïnstalleerd. Het is fijn dat dit tijdens een fysieke bijeenkomst kan gebeuren. De voorzitter heet ook de voorzitter van de Unie KBO, de heer Peter de Laat, en de (beoogde) technisch voorzitter van KBO-PCOB, mevrouw Anemone Bögels, van harte welkom. Zij zullen als gasten deze vergadering bijwonen.

De voorzitter refereert aan de welbekende Tegeltjesactie, waarbij de winnende tekst “de levenswijsheid van ouderen is het kapitaal van de samenleving” is geworden. Ook mevrouw Kodde had twee teksten ingestuurd, waarvan eentje op een tegeltje is gekomen. De niet-winnende tekst was “aandacht is het mooiste dat je iemand kunt geven” en daarmee wordt aangesloten bij de essentie van de PCOB: een persoon wordt pas mens in relatie met anderen. De voorzitter noemt het onze Bijbelse en menselijke opdracht om aandacht aan elkaar te geven.

2. Vaststelling van de agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Mededelingen

Bericht van verhindering is ontvangen van mevrouw Dukel-Vink en de heren Hutten, Jille, Stapel en Vriend. Van de nieuw te installeren ledenraadsleden is bericht van verhindering ontvangen van mevrouw Bij de Vaate en de heer Neutel.

Mevrouw Bögels zal door de ledenraad KBO-PCOB worden benoemd als (technisch) voorzitter en stelt zichzelf voor. Mevrouw Bögels heeft haar hele werkzame leven in verenigingen gewerkt, het meest recent in een federatief verband van 23 verenigingen. Het mooie van verenigingen is dat ze altijd een maatschappelijke relevantie hebben. Mevrouw Bögels heeft veel ervaring met de dynamiek in verenigingsland en met het zoeken naar een antwoord op de vraag hoe je gezamenlijk het gewenste doel kunt bereiken. Zij verwacht een goede invulling te kunnen geven aan het uitvoeringsverband KBO-PCOB.

De heer De Laat is op 12 mei benoemd als voorzitter van de Unie KBO. De heer De Laat stelt zich voor aan de ledenraad PCOB en deelt mee dat er deze ochtend een vergadering van de ledenraad Unie KBO heeft plaatsgevonden, waar stappen zijn gezet in de samenwerking.

4. Vaststellen verslag ledenraadsvergadering 12 mei 2021

- Blz. 1, punt 3: De heer Weststeijn merkt op dat hij al bij het vaststellen van de datum van deze vergadering had vermeld niet aanwezig te kunnen zijn.
- Idem: mevrouw Bakker merkt op dat de zinsnede “besloten is (...) bij de werving van het bestuur Unie KBO” bedoeld wordt *bestuur PCOB*.

- Blz. 2, punt 6 en 7: de voorzitter wijst erop dat bij het goedkeuren van de jaarrekeningen vergeten is om het bestuur decharge te verlenen. De ledenraad stemt ermee in om dat alsnog in het verslag op te nemen.
Met deze correcties wordt het verslag vastgesteld.

5. Rapportage federatie KBO-PCOB nieuwe stijl

In dit verslag wordt de volgorde van de rapportage (bijlage 2021 06 21-5) gevolgd.

I. Procesteams bestuurlijke vacatures.

Dit onderdeel is voor de ledenraad PCOB alleen ter informatie.

Aanbeveling:

De leden van het procesteams bevelen aan om een goed inwerkprogramma voor alle nieuwe bestuursleden en structureel een trainingsprogramma "samenwerking" voor het bestuur Unie KBO en het bestuur PCOB én voor het KBO-PCOB bestuur te organiseren en het bestuurlijk functioneren standaard periodiek te evalueren.

De ledenraad neemt deze aanbeveling over.

II. Werkgroep goed bestuur.

De aanwezige leden van de werkgroep achten een toelichting niet noodzakelijk; de documenten spreken voor zich en zijn op 12 mei ook al besproken.

Ter besluitvorming:

2a. Akkoord op de Overeenkomst KBO-PCOB Nieuwe stijl (inclusief organisatie bestuurlijk overleg, zoals verbeeld in bijlage IV)

2b. Akkoord op de Codes Goed Bestuur.

De ledenraad is akkoord met de voorgelegde stukken.

Aanbeveling.

De werkgroep beveelt aan de geactualiseerde statuten en reglementen, nadat deze zijn vastgesteld, inclusief de Codes Goed Bestuur, op de desbetreffende websites openbaar te maken en periodiek te bezien of deze aangepast behoren te worden vanwege nieuwe ontwikkelingen.

Aangezien de statuten en reglementen nu ook al op de website van de PCOB staan kan de ledenraad deze aanbeveling van harte overnemen.

III. Werkgroep Provinciale samenwerking

Mevrouw Bakker heeft de notitie met belangstelling gelezen en vraagt of er ook een handleiding voor de afdelingen uit voort zal vloeien. De heer Evertse (lid van de werkgroep) antwoordt dat dit niet het geval zal zijn: er is juist gekozen voor ruimte en maatwerk. Dat laat onverlet dat het belangrijk is ervoor te zorgen dat ervaringen gedeeld worden, zodat andere afdelingen daar hun voordeel mee kunnen doen. De directeur vult hierbij aan dat er een brug geslagen moet worden tussen de beroepskrachten KBO en de consultants PCOB: die moeten goed samenwerken om alle afdelingen te versterken. Deze notitie is niet het eindpunt; er komt een plan van aanpak, dat echter niet standaard zal zijn omdat de verschillende regio's een verschillende aanpak vragen. Dat plan van aanpak zal te zijner tijd in de ledenraad worden besproken.

Ter besluitvorming.

3a. Akkoord op de notitie Ruimte voor provinciale samenwerking

3b. Akkoord op borgen budget voor provinciale samenwerking t/m 2024.

De ledenraad gaat akkoord met de notitie en het borgen van het budget hiervoor.

- 3c. Akkoord bijdrage budget aanstelling beroepskracht 5 kleine KBO bonden t/m 2024.*
3d. Indien mogelijk: akkoord op uitbreiding formatie Consulenten PCOB

De taken van de regiocoördinatoren worden hier en daar uitgebreid. Daarom is het van belang dat zij worden ondersteund door de consulenten PCOB; om deze ondersteuning goed te doen is uitbreiding van de formatieruimte voor consulenten PCBO nodig.

De heer Magel wijst erop dat het ook mogelijk is geld uit het eigen vermogen vrij te maken. Als die uitbreiding van het aantal fte's consulenten PCOB zo belangrijk is, moet je die als vereniging gewoon mogelijk maken.

De heer Nuis heeft in de ochtend de vergadering van de ledenraad Unie KBO bijgewoond en daar is gesteld dat deze beide punten in samenhang moeten worden bekeken. Als de ledenraad PCOB nu besluit om voor 3d het eigen vermogen aan te spreken, zou dat impliceren dat de Unie KBO voor 3c ook het eigen vermogen moet aanspreken. De heer Nuis merkt nog op dat vanmorgen is besloten om het begrip *beroepskracht* te vervangen door *formatieruimte*. Dat houdt in dat die 5 provinciale KBO-bonden niet gezamenlijk 1 persoon hoeven in te huren, maar dat zij de ondersteuning ook bij het bureau van de naastgelegen provinciale KBO-bond kunnen inkopen. De heer Nuis stelt voor om nu nog niet te besluiten het eigen vermogen aan te spreken, maar even af te wachten of er mogelijk ruimte beschikbaar komt in het resultaat over 2021.

De heer Evertse stelt dat in de werkgroep is gesteld dat die uitbreiding van het aantal consulenten PCOB noodzakelijk is, mede om overbelasting van de vrijwilligers te voorkomen.

De ledenraad gaat akkoord met 3c en 3d met dien verstande dat *indien mogelijk* moet worden vervangen door "*zo snel mogelijk*".

De **Aanbeveling** van de werkgroep wordt door de ledenraad overgenomen.

IV. Werkgroep Financiën.

4a. Akkoord op de KBO-PCOB begroting 2021 t/m 2024.

4b. Akkoord op de besteding van de bestemmingsreserve transitie 2021 t/m 2024.

De ledenraad is akkoord met deze beide voorstellen.

Ter instemming:

4c. Instemmen met de beleidsrichting van de notitie noodzaak omvang financiële reserve KBO-PCOB

De ledenraad stemt in met de beleidsrichting van deze notitie.

Aanbeveling.

In de aanbeveling wordt gesproken over de wenselijkheid om (...) *de bijdragen van KBO leden en PCOB leden op provinciaal en lokaal niveau meer in evenwicht te brengen*. Vanuit de vergadering komt de vraag of al helemaal duidelijk is wat de leden van de PCOB meer ontvangen aan dienstverlening in ruil voor hun meerdere contributie. De heer Steegstra (penningmeester PCOB) antwoordt dat in de werkgroep alle activiteiten en geldstromen in vier kolommen zijn verdeeld, te weten Unie KBO, PCOB, KBO-PCOB en derden. De KBO-leden betalen minder aan KBO-PCOB, maar zij dragen af aan hun afdeling en die weer aan de provinciale KBO-bond. In ruil daarvoor ontvangen zij dienstverlening die de leden van de PCOB van het landelijk bureau ontvangen. En de leden van de PCOB betalen natuurlijk de consulenten PCOB. De gemiddelde contributiebedragen voor een lid van de Unie KBO en een lid van de PCOB ontlopen elkaar niet veel.

De dienstverlening aan de Unie KBO is (nog) niet helemaal dekkend gefinancierd. De heer Steegstra heeft vorig jaar al een harmonisatievoorstel geschreven over dit onderwerp, maar gezien de ontwikkelingen is dit nog niet nader uitgewerkt. Inmiddels zijn de financiële mensen bij de Unie KBO er zelf ook van overtuigd geraakt dat er sprake is van ongelijkheid. Nu is eerst belangrijk dat men binnen de Unie KBO helder in beeld brengt wat er precies wordt betaald en afgedragen; dat is tot op de dag van vandaag niet inzichtelijk. Er is nu uit strategische overwegingen voor gekozen om de harmonisatie van contributie even te parkeren, maar die komt ongetwijfeld binnen afzienbare tijd weer ter spraken. De ledenraad neemt de aanbeveling over.

V. Werkgroep Marketingprogramma.

Mevrouw Bakker vindt dit een lastig vraagstuk; het is goed om onze potentiële leden te leren kennen, en tegelijkertijd is het noodzakelijk om onze huidige leden te behouden. Uiteindelijk draait het om “aandacht voor elkaar”. Haar twijfel zit in de vraag of het laten uitvoeren van dit dure plan de beste manier is om het doel te bereiken, waarbij ze zelf geen alternatief weet. De heer Evertse deelt deze twijfels: hij denkt dat persoonlijke aandacht beter is dan gelikte marketingprogramma's maar geeft het plan graag het voordeel van de twijfel. De directeur beaamt dat er twijfels en uitdagingen zijn. We willen onze huidige leden behouden en de afdelingen vitaliseren. Tegelijkertijd willen we de jongere senior vinden en aan ons verbinden. Daarvoor hebben we antwoord nodig op de vragen: waar zit die jongere senior, wat wil hij/zij en hoe wil hij/zij zich verbinden aan een afdeling? In de dorpen en steden waar zowel een KBO- als een PCOB-afdeling is, is het streven om beide afdelingen tegelijk te helpen. Daarom zal er worden gezocht naar een of twee kaderleden per afdeling die ons helpen om dit plan op lokaal niveau uit te voeren. Er zal ook gekeken worden naar mogelijke ondersteuning vanuit het onderwijs (stagiairs van opleiding marketing) of het vinden van lokale partners (zoals de Rabobank). De eerste uitdaging is dus om per afdeling/regio in kaart te brengen welke mogelijkheden er zijn voor het sterker maken van de afdeling(en). De tweede uitdaging is ervoor te zorgen dat we voldoende correcte gegevens van onze leden hebben. En niet alleen van onze leden, maar ook van de afdelingen: wat doen ze, wat willen ze, wat hebben ze daarvoor nodig. De derde uitdaging is het bereiken van potentiële leden: we hebben op dit moment wel een idee van wat die zouden willen van KBO-PCOB, maar dat moet nader onderzocht worden. Potentiële leden lijken doorgaans op zoek te zijn naar ontmoeting en lokale belangenbehartiging. En dan is het dus de kunst om ervoor te zorgen dat het potentiële lid bij zijn of haar lokale afdeling dat daadwerkelijk vindt. De afdelingen moeten daarvoor dus worden toegerust. Op die manier hopen we de negatieve spiraal van ledenafname te doorbreken.

De heer Korteweg wijst erop dat er enkele jaren geleden een substantieel bedrag voor ledenwerving is uitgetrokken, wat niet het gedroomde resultaat had. Hij hoopt dat het voorliggende plan meer effect zal hebben.

De ledenraad is unaniem van mening dat ledenbehoud en -werving veel aandacht verdient en de komende jaren blijft verdienen. Op dit moment is het voorliggende marketingplan daarvoor het meest geschikte middel. De directeur deelt mee dat hij deze ochtend in de vergadering van de ledenraad Unie KBO heeft toegezegd dat er op korte termijn een webinar zal komen over het marketingplan om duidelijker te maken hoe we die ambities denken te kunnen realiseren. De ledenraadsleden – ook de vertrekkende – zullen voor dit webinar worden uitgenodigd

5a. De ledenraden wordt voorgesteld het strategisch plan en het marketingprogramma vast te stellen en conform uit te voeren.

De ledenraad stelt de denkrichting en het procesaanpak van het strategisch plan en het marketingprogramma vast.

5b. De werkgroep stelt voor de hoogste prioriteit te geven aan het actualiseren en uniformeren van de noodzakelijke stuurinformatie: de organisatorische, administratieve en financiële gegevens van leden en afdelingen.

De ledenraad neemt dit voorstel over.

De ledenraad neemt de overige aanbevelingen over.

VI. Werkgroep Externe positionering.

Deze werkgroep bestaat op dit moment uit de leden van het management team van KBO-PCOB. De belangrijke thema's waarop op dit moment samengewerkt wordt met de genoemde organisaties, betreffen het pensioendossier, het dossier wonen & bouwen, en welzijn & zorg

6a. De werkgroep stelt voor de landelijke samenwerking van KBO-PCOB met ANBO, Koepel Gepensioneerden en NOOM met voorrang te verstevigen en daarmee op belangrijke thema's als gezamenlijke stem namens senioren in te zetten en zo mogelijk voor de komende Kabinetsperiode tot een Ouderen Akkoord te komen.

De ledenraad stemt in met dit voorstel.

Aanbeveling.

De werkgroep stelt voor de potentie van de andere 3 kwadranten, te weten overheden en fondsen, maatschappelijke organisaties en bedrijfsleven nader uit te laten werken, en de kansen voor samenwerking waar mogelijk te benutten.

De ledenraad neemt deze aanbeveling over.

Samenvattend besluit:

De ledenraad PCOB stemt in met het op deze wijze vormgeven aan de federatie KBO-PCOB nieuwe stijl.

6. Vaststellen leden namens PCOB in financiële commissie KBO-PCOB

Op dit moment hebben de heren Magel en Van Kranenburg zitting in de financiële commissie. De heer Magel zal vandaag de ledenraad – en daarmee de financiële commissie – verlaten; het voorstel is om in zijn plaats de heer Jaap Overbeek te benoemen. De ledenraad benoemt de heer Overbeek bij acclamatie. De heer Overbeek accepteert de benoeming.

7. Afscheid van vertrekkende ledenraadsleden

In feite moet dit agendapunt: afscheid van de ledenraad en installatie van de nieuwe ledenraad heten. Achttien leden vertrekken; tien beginnen aan hun tweede termijn en er worden twaalf nieuwe leden geïnstalleerd.

De voorzitter schetst in zijn toespraak in grote lijnen de gebeurtenissen in de vereniging en in de ledenraad van de afgelopen acht jaar. Er zijn veel plannen gemaakt, er is veel bereikt, er is veel anders gelopen dan vooraf gehoopt werd, en we zijn nu in een nieuwe fase aanbeland waarin we met elkaar de federatie KBO-PCOB nieuwe stijl vorm gaan geven en werken aan ledengroei en vitalisering van afdelingen. De voorzitter spreekt zijn grote dank uit aan de leden van de huidige ledenraad voor hun inzet voor de PCOB. Hij hoopt uiteraard dat de leden, die met hem afscheid nemen, verbonden zullen blijven aan de PCOB en wenst alle leden van de nieuwe ledenraad veel succes en plezier toe voor de komende jaren. Hij wenst iedereen Gods zegen toe.

De voorzitter van het bestuur PCOB, de heer Nuis, neemt van alle vertrekkende leden persoonlijk afscheid met een kort toespraakje en een cadeautje. Zo wordt afscheid genomen van Reinder de Vries, Joke van der Kruk, Henk van Daltsen, Reint Koops, Berend Janssen, Henk Scheper, Trijnie Bakker, Roel Kremers, Jaap Weststeijn, Ad Korteweg, Hans Last en Otto Magel. De eveneens vertrekkende leden Ebco Vriend, Gerrie Dukel-Vink, Henk Stapel, Jan Hutten en Piet Jille zijn helaas niet aanwezig.

De heer Nuis neemt vervolgens afscheid van Jo Kodde. Sinds de oprichting van de ledenraad in 2013 is de heer Kodde voorzitter geweest. Onder zijn leiding heeft de ledenraad zich gevormd tot de organisatie. Op grond van deze verdienste en van alles wat de heer Kodde voor de PCOB heeft betekend heeft het bestuur PCOB de ledenraad voorgesteld om de heer Kodde te benoemen als erelid. De ledenraad is hier unaniem mee akkoord gegaan. Het is de heer Nuis dan ook een groot genoegen om de heer Kodde te benoemen als erelid. De heer Kodde is blij verrast en vereerd met deze benoeming. Verschillende leden spreken hun dank en waardering uit voor de heer Kodde.

8. Installatie nieuwe ledenraad

De heer Nuis heet de nieuw gekozen leden hartelijk welkom. De nieuwe leden stellen zich kort voor: uit Groningen mevrouw Oosterhuis, uit Friesland de heren Halma en De Boer, uit Gelderland de heer Van den Berg, uit Utrecht de heer Tolsma, uit Noord-Holland de heer Binnendijk, uit Zuid-Holland de heer Slob en mevrouw Schipper-Vollebregt, uit Noord-Brabant de heer Sprong en uit Limburg de heer Kostelijk. Helaas zijn mevrouw Bij de Vaate uit Flevoland en de heer Neutel uit Drenthe verhinderd.

De heer Nuis geeft de nieuwe ledenraad een aantal raadgevingen mee: denk eraan dat u onderdeel bent van de oplossing wanneer er problemen ontstaan en maak van de uitdagingen niet uw eigen teleurstelling. Hou altijd voor ogen dat u dit werk voor onze leden doet. De heer Nuis wijst de ledenraadsleden erop dat zij bij hun werk gesteund worden door de medewerkers van het landelijk bureau en wenst hun Gods zegen op hun werk toe.

9. Verkiezing voorzitter en vicevoorzitter

De heer Zieleman heeft zijn belangstelling voor het voorzitterschap kenbaar gemaakt via een mooie sollicitatiebrief. Er zijn geen tegenkandidaten en de ledenraad heeft geen behoefte aan een (schriftelijke) stemming. De heer Zieleman wordt bij acclamatie benoemd als voorzitter van de ledenraad PCOB voor de komende vier jaar. De heer Overbeek blijkt bereid zijn huidige functie als vicevoorzitter ook de komende vier jaar uit te oefenen; hij wordt eveneens bij acclamatie benoemd.

De heer Zieleman dankt zijn collega-ledenraadsleden voor het in hem gestelde vertrouwen. Hij is blij met deze hoopvolle dag: er zijn belangrijke stappen gezet op de weg van de federatie KBO-PCOB nieuwe stijl. De heer Zieleman sluit zijn dankwoord af met het gedicht "woorden voor de hoop" van Vaclav Havel.

10. Wat verder ter tafel komt

- Vertegenwoordiging vanuit de PCOB in de ledenraad KBO-PCOB: in de vergadering van de ledenraad Unie KBO van hedenmorgen is afgesproken dat de werkgroep *Goed Bestuur* een voorstel maakt voor een evenwichtige en werkbare vertegenwoordiging. De ledenraad PCOB stemt ermee in te wachten op dit voorstel voordat vertegenwoordigers worden gekozen. De geplande vergadering van de ledenraad KBO-PCOB van 25 juni zal geen doorgang vinden aangezien er nog geen ledenraad KBO-PCOB is.
- De directeur dankt de vertrekkende ledenraadsleden voor hun bijdrage aan de PCOB in de afgelopen jaren en kijkt met de nieuwe ledenraad uit naar de volgende vier jaar.

- Op woensdag 16 juni is een webinar over het uitstel van het pensioenakkoord en wat wijs is om te doen voor de PCOB. De (voormalige en huidige) ledenraadsleden zullen hiervoor een uitnodiging ontvangen.

11. Rondvraag en sluiting

- De heer Last merkt op dat hij KBO-PCOB gemist heeft in het overleg tussen de seniorenorganisaties en de informateur. Dat bevreemdt de directeur, omdat hij daar wel degelijk aanwezig was en er ook veel over gecommuniceerd is door KBO-PCOB.
- De heer Last vraagt of het budget toereikend is om alle vandaag besproken plannen te realiseren. De directeur antwoordt dat – zoals bekend – het resultaat over 2020 wordt ingezet om de plannen die samenhangen met de transitie tot en met 2024 te realiseren. De verwachting is dat dit niet voldoende zal zijn, zoals ook verwoord op pagina 6 van de rapportage (*bijlage 2021 06 11-5*). Daar worden vier onderwerpen genoemd die extra (financiële) aandacht moeten krijgen en het zal een hele klus worden om dat dekkend te organiseren.
- De heer Last vraagt naar de ledenaantallen. De directeur antwoordt dat de 250.00 leden die op de website van KBO-PCOB te hoog is ingeschat; het gaat om grofweg 60.000 bij de PCOB en 150.000 bij de Unie KBO. De vraag hoe we dit gaan communiceren is onderdeel van het marketingplan.
- De heer Bolt verwoordt de wens van een aantal ledenraadsleden om alsnog afscheid te kunnen nemen van de vorige bestuursvoorzitter, de heer Buddenberg. Er is geen afscheidsmoment gepland voor de ledenraad.
- De heer Bolt heeft van een afdeling vernomen dat er nog steeds geen informatie is ontvangen over de website. De directeur antwoordt dat vandaag of maandag informatie met een instructiefilmpje wordt verzonden naar de afdelingen.
- De heer Janssen refereert aan Bram de Ronde (Utrecht) die destijds de ledenraad heeft verlaten uit ongenoegen over de manier van samenwerken met de Unie KBO. Volgens de heer Janssen was de heer De Ronde toegezegd dat men contact met hem zou opnemen als de contacten met de Unie KBO zouden veranderen. De heer Zieleman en Kodde zullen dit actiepoint op zich nemen.

De voorzitter spreekt de hoop uit dat deze constructieve vergadering een voorbode is van de vergaderingen in de toekomst. Hij wenst de aanwezigen toe dat we positief naar de toekomst kunnen stappen. De voorzitter dankt iedereen voor aanwezigheid en inbreng en sluit de vergadering met het uitspreken van de vertaling van de Aramese variant van het Onze Vader.