
Verslag Ledenraad PCOB

Woensdag 12 mei 2021
vastgesteld

Dit is een hybride vergadering. Zie voor de presentielijst van fysiek en digitaal aanwezigen de bijgevoegde presentielijst.

1. Opening

De voorzitter heet alle aanwezigen van harte welkom en spreekt een overweging uit die past bij deze tijd van het jaar. Het gaat over het Feest van de Hoop: we moeten niet stil blijven staan bij de fouten van een ander, maar samen kijken naar de toekomst. En we mogen daarbij weten dat God zorgzaam om ons heen staat.

2. Vaststelling van de agenda

Er zijn geen wijzigingen in de agenda.

3. Mededelingen

- De voorzitter deelt mee dat het de koning heeft behaagd om Marcel Sturkenboom te benoemen als Ridder in de Orde van Oranje Nassau voor onder meer het vele vrijwilligerswerk in de sport dat hij heeft verricht. De ledenraad feliciteert de directeur van harte met deze onderscheiding.
- Bericht van verhindering is ontvangen van de heren Korteweg, Scheper, Weststeijn, Evertse, Jille en Hutten.
- Vacatures bestuur PCOB: de heer Nuis deelt mee dat de twee al bestaande vacatures waren opgeschort gezien alle bestuurlijke ontwikkelingen. Eind dit jaar loopt de zittingstermijn van de heer Haitsma af, wat betekent dat er minstens 3 nieuwe bestuursleden worden gezocht. De ledenraad is gerechtigd kandidaten voor te dragen, en het bestuur nodigt de ledenraad dan ook van harte uit om namen van kandidaten voor te dragen via het directiesecretariaat. Op dit moment wordt via Gasseling Search geworven voor het bestuur Unie KBO; besloten is dat dit bureau ook betrokken wordt bij de werving van het bestuur PCOB.

4. Verslag ledenraadsvergadering 25 maart 2021

Tekstueel:

Blz.4, punt 7: mevrouw Bakker heeft niet gezegd dat in Flevoland ontevredenheid is over de website, maar in de afdeling Noordoostpolder.

Met deze correctie wordt het verslag vastgesteld.

5. Uitslag verkiezingen ledenraad

De voor 11 juni geplande ledenraadsvergadering zal fysiek kunnen plaatsvinden in de Opstandingskerk in Nijkerk. Die dag zal na de besluitvorming over de transitie afscheid worden genomen van de vertrekkende leden, waarna de nieuwe leden worden geïnstalleerd. Het eerste agendapunt is dan de (schriftelijke) stemming voor een nieuwe voorzitter en vicevoorzitter. Een profielschets zit nu bij de stukken en zal ook aan de nieuwe leden worden toegezonden. Het verzoek is om belangstelling voor deze functie bij het directiesecretariaat kenbaar te maken, zodat de verkiezing op 11 juni vlot kan verlopen.

De heer Van Dalfsen vraagt naar de contactgegevens van de nieuwe leden. In de provincies waar geen zittende leden overblijven zullen de mailgegevens van de nieuwe en vertrekkende leden worden gedeeld zodat zij contact kunnen leggen voor de overdracht. Met de nieuwe

ledenraad wordt de lijst met namen en mailadressen gedeeld; de verwachting is dat “blijvende” leden hun nieuwe collega’s inwerken voor zover het over de provincie gaat. Vanuit het verenigingsbureau worden algemene inwerk sessies geregeld.

6. Goedkeuren jaarrekening KBO-PCOB 2020

De heer Steegstra geeft een toelichting. Het jaar 2020 is een bijzonder jaar geweest door de corona-pandemie en de ontwikkelingen binnen de organisatie. Beide factoren zijn van invloed geweest op de financiële resultaten van 2020. De normale bedrijfsvoering heeft een positief resultaat van ruim € 700.000. In de vergadering van 11 december 2020 is besloten dat dit resultaat bestemd zal worden voor de transitie. Daarnaast zijn er ook nog enkele voorzieningen vrijgevallen, namelijk de bestemmingsreserve KBO-PCOB Vernieuwt (pag. 9) – dit heeft uiteraard te maken met de nieuwe opzet inzake de federatie. Ook de voorziening voor een mogelijke Btw-verplichting en voor een vordering op de advertentieverkoper (pag.9) zijn vrijgevallen. Alles tezamen brengt het resultaat op 1,2 miljoen euro. Een voorstel voor besteding hiervan is als vergaderstuk 7-VI bijgevoegd.

De accountant heeft een goedkeurende verklaring over deze jaarrekening afgegeven. Vrijdag 7 mei heeft de financiële commissie samen met de penningmeesters, de directeur en financieel-administrateur de jaarrekening besproken. De vragen van de financiële commissie zijn naar tevredenheid beantwoord; de financiële commissie adviseert de ledenraad PCOB om de ledenraad KBO-PCOB te adviseren de jaarrekening KBO-PCOB 2020 goed te keuren.

De heer Magel (lid financiële commissie) voegt daaraan toe dat de financiële commissie het advies doet om de liquide middelen anders te beleggen, zodat het betalen van negatieve rente vermeden wordt en er mogelijk nog een minimale rente kan worden verworven. Dit advies geldt voor alle drie de verenigingen. De heer Van Kranenburg (lid financiële commissie) merkt op dat er nu geen besluit over die beleggingen hoeft te worden genomen, maar dat het advies is om het bestuur te verzoeken de beleggingsadviescommissie bijeen te roepen.

De ledenraad PCOB neemt dit over en verzoekt het bestuur de beleggingsadviescommissie bijeen te roepen. De ledenraad PCOB adviseert de ledenraad KBO-PCOB om de jaarrekening KBO-PCOB 2020 goed te keuren en het bestuur decharge te verlenen.

7. Goedkeuren jaarrekening PCOB 2020

De heer Steegstra licht toe dat de jaarrekening PCOB minder ingewikkeld is, omdat er minder activiteiten in omgaan. Voor het eerst sinds 2016 zijn weer twee legaten ontvangen, waarvan eentje ter grootte van € 100.000 voor de afdeling Diemen; de andere van € 25.000 is voor de PCOB als geheel.

Er was al een reserve opgebouwd voor de website van de PCOB, maar die is opgeschort nu besloten is de website PCOB gezamenlijk met de website KBO-PCOB op te pakken.

De contributiebaten zijn goed in lijn met de begroting. Ten opzichte van 2019 zijn er in 2020 wel € 80.000 minder inkomsten uit de contributie ontvangen. Dat de inkomsten nu toch iets boven de begroting zitten, betekent dat het aantal leden in 2020 minder sterk is gedaald dan we eind 2019 begroot hadden.

De financiële commissie hoeft geen advies te geven over de jaarrekening van de PCOB; desondanks heeft de commissie uiteraard ook over deze jaarrekening vragen gesteld. Alle vragen zijn naar tevredenheid beantwoord, dus het advies is om de jaarrekening goed te keuren.

De ledenraad PCOB keurt de jaarrekening PCOB 2020 goed.

De ledenraad PCOB verleent decharge aan het bestuur PCOB.

8. Voorstellen verlenging overeenkomst met accountant

Naar aanleiding van het voorstel om de overeenkomst met de huidige accountant Bakker Tilly voor een jaar te verlengen, vraagt mevrouw Tang hoe lang de huidige accountant al bij KBO-PCOB is betrokken. Dat is sinds 2017. De regel uit de Code Goed Bestuur is niet dat een accountant maar vier jaar mag blijven, maar dat na vier jaar de dienstverlening wordt geëvalueerd. De financieel deskundigen van de organisatie hebben dat uiteraard gedaan. Het argument om met deze accountant door te gaan is dat hij goed op de hoogte is van alle verwickelingen rondom de transitie en nauw betrokken is bij de werkgroep financiën. Het voorstel is dan ook om pas na afronding van de transitie een offertetraject uit te schrijven.

De ledenraad besluit om de overeenkomst met de huidige accountant met een jaar te verlengen.

9. Stand van zaken procesteams en werkgroepen

De directeur licht dat toe dat deze vergadering wordt gebruikt om een tussenstand te geven van de resultaten van de werkgroepen. De ledenraad kan naar aanleiding van de ter tafel liggende documenten suggesties doen en opmerkingen maken. Die kunnen dan door de werkgroepen worden meegenomen in het eindproduct dat op 11 juni zal worden gepresenteerd. Door deze tussenstand te presenteren zullen de documenten op 11 juni breed gedragen kunnen worden.

In alle procesteams en werkgroepen wordt – van beide kanten – hard en enthousiast gewerkt aan de opdracht(en).

- *Procesteam bestuur Unie KBO*: naar verwachting wordt vanmiddag in de vergadering van de LR KBO de nieuwe voorzitter benoemd. Die zal dan vervolgens betrokken worden bij de werving van de overige bestuursleden.
- *Procesteam technisch voorzitter*: dit team zal van start gaan zodra de nieuwe voorzitter van de Unie KBO is benoemd. Op dat moment zitten er twee leden van het bestuur Unie KBO in dit procesteam, naast de heer Nuis. Het voorstel is daarom dat de heer Kodde, als voorzitter van de ledenraad, ook aanschuift in dit procesteam. De ledenraad stemt hiermee in. De ledenraad geeft mandaat aan het procesteam om een voordracht te doen; op de vergadering zal hierover niet worden gestemd.
- *Werkgroep Goed Bestuur*: ter tafel ligt de overeenkomst die de samenwerking tussen beide verenigingen moeten regelen. Als voorzitter van de werkgroep stelt de heer Nuis dat de werkgroep meent dat deze overeenkomst een goede vertaling is van wat in de notitie *Bouwstenen* is afgesproken. De werkgroep heeft gestreefd naar een overeenkomst die beknopt, duidelijk en volledig is, maar hoort natuurlijk graag de mening van de ledenraad. De heer Magel constateert dat in de overeenkomst wordt gesteld dat uit de beide ledenraden 5 personen naar de ledenraad KBO-PCOB worden afgevaardigd. Zijn vraag is in welke hoedanigheid deze mensen daar zitten: met of zonder last en ruggespraak? De notaris stelt dat een ledenraad KBO-PCOB verplicht is zolang de vereniging KBO-PCOB bestaat. Deze ledenraad dient ter bekrachtiging van de besluiten die in de beide andere ledenraden zijn genomen. De leden van de ledenraad KBO-PCOB worden als afgevaardigden van de separate ledenraden gekozen.

Mevrouw Bakker merkt op dat punt van 7.e van de overeenkomst haars inziens niet spoort met de derde alinea op pagina 3 van de notitie *Ruimte voor Provinciale Samenwerking*. Het gaat hierbij om de inzet en bekostiging van de regioconsulent. De directeur vindt dit scherp opgemerkt en legt uit dat de beide regioconsulenten (= consulenten PCOB) als vaste krachten op de loonlijst staan van KBO-PCOB. Zij werken samen met de professionele krachten van de provinciale KBO-bonden. Aan PCOB-kant wordt samengewerkt met de (vrijwillige) regiocoördinatoren. Van deze vrijwilligers wordt steeds meer verwacht en daarom

staat deskundigheidsbevordering hoog op de agenda. Het geld dat beschikbaar is voor provinciale samenwerking heeft als nadrukkelijk doel de afdelingen te versterken en de lokale samenwerking te bevorderen. De verwachting is dat lokale samenwerking de lokale positie van de afdeling versterkt. Mevrouw Bakker constateert hier een taakverzwaring van vrijwilligers en wijst erop dat een extra consulent PCOB welkom zou zijn. De directeur antwoordt dat daar op dit moment geen ruimte voor is in de begroting, maar mogelijk wel komt als de marketingcampagne de gewenste ledengroei bewerkstelligt.

In dit verband doet de heer Beijering het voorstel om regionale of provinciale meldpunten in te stellen, waarmee de plaatselijke bekendheid kan worden vergroot. Dit zal zijns inziens helpen bij het versterken van de lokale positie en het werven van leden.

De werkgroep heeft ook nog twee versies van de Code Goed Bestuur opgesteld, gebaseerd op de notitie Bouwstenen en natuurlijk op de al bestaande Codes. Er is een code voor KBO-PCOB en de andere is voor zowel de PCOB als de Unie KBO, die op alle lagen in de beide verenigingen gebruikt kan/moet worden. Een Code Goed Bestuur is geen doel op zich, maar een richtinggevend middel om op alle niveaus tot goed bestuur te komen. De regels van de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen zijn in de Codes verwerkt. De notaris zal nog een notitie schrijven over de WBTR en daarnaast het modelreglement voor afdelingen aanpassen aan de WBTR.

Alle vragen van de ledenraad zijn hiermee beantwoord. De heer Overbeek spreekt zijn complimenten uit voor de opstellers van deze overeenkomst.

- *Werkgroep Provinciale Samenwerking*: de heer Haitsma licht als voorzitter van deze werkgroep toe dat in de notitie *Ruimte voor provinciale samenwerking* heel bewust is gekozen voor het begrip *ruimte* en niet voor kader of iets dergelijks. De werkgroep is nog volop aan de slag met deze notitie en heeft ook contact met verschillende afdelingen om na te gaan hoe de notitie daar wordt ontvangen. Mevrouw Van der Kruk vraagt of de geormerkte gelden (het voormalige gewestgeld) wel toebedeeld blijft aan de provincies. De heer Steegstra antwoordt dat deze gewestgelden in de begroting staan opgenomen en beschikbaar blijven tot de budgetten zijn opgebruikt. Mevrouw Van der Kruk wijst op de mogelijkheid dat niet elke regiocoördinator bereid of in staat zal zijn een verzwaring van de taken uit te voeren; denk bijvoorbeeld aan het onderhouden van formele contacten met de gemeente. De directeur beaamt dat dit een punt van aandacht is. Per provincie zal worden gezocht naar een oplossing op maat. Het is zeker niet de bedoeling om de regiocoördinatoren die geen extra taken willen voor het blok te zetten. De heer Haitsma voegt daaraan toe dat de banden met de regiocoördinatoren zullen worden aangehaald en dat zij beter zullen worden ondersteund. De contacten met de gemeente moeten in principe door de lokale afdelingen worden onderhouden, waarbij een regiocoördinator tools kan aanreiken. De heer Haitsma wijst erop dat in de notitie heel duidelijk staat dat we gaan leren van elkaars praktijken, daarbij ondersteund door de Academie.

De heer Van Daltsen heeft veel waardering voor dit document, maar verzoekt om een nadere redactie om het wat leesbaarder te maken.

De heer Van Daltsen merkt vervolgens op dat in de notitie *Bouwstenen* werd gesproken over het vormen van een platform provinciale en landelijke samenwerking (PLPS). Hij vindt dit niet terug in de huidige notitie. De directeur licht toe dat dat platform zich aan het vormen is, maar dat eerst de horizontale samenwerking vorm moet krijgen. Het ontstaan van een PLPS zou eigenlijk een natuurlijk proces moeten zijn. De heer Van Daltsen vraagt of hij het PLPS dan mag zien als een koepel om informatie uit te wisselen en ervaringen te delen. Dat is inderdaad een goede vertaling.

De heer De Vries vraagt of het geld dat voor provinciale samenwerking beschikbaar is per jaar of per activiteit beschikbaar wordt gesteld. Dat is op dit moment nog niet in detail uitgewerkt. Het geld dat in de bestemmingsreserve is opgenomen moet in elk geval laagdrempelig en snel beschikbaar zijn voor activiteiten die de afdelingen versterken.

- Werkgroep Ledenbehoud en -werving/marketing:* de heer Visch merkt naar aanleiding van de positionering van KBO-PCOB op dat de briefing voor de marketingbureaus te veel uitgaat van de huidige leden. Centraal moet volgens hem staan hoe KBO-PCOB voor de senioren van vandaag en morgen aantrekkelijk kan zijn en hoe die mensen aan onze seniorenorganisatie gebonden kunnen worden. De jongere senior vraagt een ander aanbod aan activiteiten en dienstverlening. Het idee van langjarig lidmaatschap van een vereniging is sowieso op zijn retour, dus er moeten andere vormen van verbinding worden gevonden. Bovendien is de groep van 50- tot 100-jarigen zeer divers en het is de vraag hoe we voor al deze mensen van betekenis kunnen zijn. In de opdracht voor het marketingbureau wordt gesproken over 3 V's, namelijk Verbinden, Voordeel bieden en Vertegenwoordigen. De heer Visch wil daar graag een paar actieve V's aan toevoegen: Vernieuwing, Vitaliteit en Volop proactief. Daarnaast zouden ook drie I's een plaats moeten hebben: Individueel, Inspiratie & zingeving en Ideologie. Op die manier komen we tot een eigentijdse toekomstbestendige KBO-PCOB met smoel. De heer Visch merkt op dat de vijf speerpunten een nadrukkelijke rol zouden moeten spelen in de positionering. Naar zijn mening zijn de profielen van potentiële leden en toekomstige afdelingen belangrijker dan die van de huidige. De heer Visch is zelf lid geworden toen hij een jonge senior was en heeft lang gedacht dat voor hem geen plaats was bij KBO-PCOB; die fout moeten we niet blijven maken. De directeur dankt de heer Visch hartelijk voor deze grondige analyse en zinvolle bijdrage en nodigt hem uit lid te worden van de werkgroep. Binnen de werkgroep is stevig gediscussieerd over de vraag of de structuur van afdelingen wel toekomst heeft. De conclusie was dat het netwerk van afdelingen toch een belangrijk principe is, waarbij andere vormen van lidmaatschap niet worden uitgesloten. Het doel van de marketing is om de eerste jaren met 10% in ledenaantal te groeien en in 2030 het aantal van 300.000 (tegenover 200.000 nu) te hebben bereikt. Om die 10% te halen moeten we vasthouden wat we hebben met het lef om de jongere senioren te vinden en te binden. De heer Beijering wijst erop dat de aandacht niet alleen naar jongere senioren moet uitgaan, maar dat er ook zeker aandacht voor kwetsbare ouderen moet zijn.
- Werkgroep financiën:* in de aangepaste begroting is een tekort van € 37.000 begroot. Mevrouw Bakker vraagt of en hoe dat opgevangen gaat worden. De financiële commissie heeft de directeur gevraagd dit in de loop van het jaar in te lopen, zodat het resultaat aan het eind van het jaar op 0 uitkomt. De heer Steegstra geeft nog een toelichting op de verdeling over de vier kolommen, namelijk Unie KBO, PCOB, KBO-PCOB en derden. Die verdeling is niet helemaal in balans maar dat is een strategische keuze: er wordt de komende jaren niet gesproken over harmonisering van contributies. De heer Kranenburg voegt daaraan toe dat het in feite een technische uitsplitsing is. De afdracht is voor 4 jaar op € 9,57 plus indexering gesteld. De leden van de PCOB krijgen voor hetgeen ze meer betalen ook aantoonbaar meer dienstverlening.

10. Stand van zaken Academie

De Academie is sinds 2017 in ontwikkeling en opgezet als platform voor deskundigheidsbevordering: afdelingen kunnen informatie brengen, delen en halen. Door alle perikelen heeft de ontwikkeling stilgestaan, maar de bedoeling is om de website binnenkort te lanceren. De ledenraad gaat van harte akkoord met de lancering en implementatie van de Academie op de voorgestelde manieren.

De directeur stelt in het verlengde hiervan een andere vraag aan de ledenraad. In de werkgroep marketing wordt gewerkt aan het in beeld brengen van de huidige en potentiële leden, ook wel het opstellen van persona's genoemd. Opmerkelijk is dat er meer gegevens over niet-leden te vinden zijn dan over onze leden. Daarom wordt de ledenraad gevraagd toestemming te geven om alle leden in Stb via de mail te benaderen met het verzoek een vragenlijst in te vullen. Dit kunnen ze doen door op een link in de mail te klikken. Het staat de leden uiteraard vrij om niet mee te doen. Leden zonder mailadres kunnen telefonisch

deelnemen aan het onderzoek. Het hebben van juiste en volledige gegevens van onze leden is een belangrijke stap in het marketingplan.

De ledenraad geeft toestemming voor het versturen van deze vragenlijst.

11. Rondvraag en sluiting

- De directeur deelt mee dat het aanbieden van de tegeltjes aan leden van de Tweede Kamer op 11 mei jl. een succes was en veel media-aandacht heeft opgeleverd. Het was een oproep aan de politiek om gebruik te maken van het maatschappelijk kapitaal dat de huidige senioren samen vormen.
- Onze leden zijn uitgenodigd om persoonlijke felicitaties te sturen aan koningin Maxima die 17 mei jarig is en 50 wordt. Deze felicitaties zijn ook op 11 mei bij Paleis Noordeinde aangeboden. Het koninklijk paar heeft ook een lidmaatschap van Unie KBO en PCOB aangeboden gekregen.
- De directeur wijst op de Webinars die in aanloop naar de gemeentelijke verkiezingen gehouden zullen worden. Het doel is om als afdeling te leren hoe lokaal de belangen over het voetlicht kunnen worden gebracht. Hij roept iedereen op daaraan mee te doen.

Niets meer aan de orde zijnde dankt de voorzitter de ledenraad voor aanwezigheid en inbreng. Hij spreekt de hoop uit dat we elkaar op 11 juni fysiek zullen ontmoeten in Nijkerk. Hij sluit de vergadering met een citaat uit de kersttoespraak van 2009 van koningin Beatrix: "Onze wereld heeft mensen nodig met passie en betrokkenheid, die een plaats geven aan wie zijn buitengesloten, die klaar staan voor hun medemensen en die blijven geloven in het goede."

Nagekomen bericht:

Namens de betaalde en onbetaalde medewerkers van het verenigingsbureau heel hartelijk dank voor de attentie die ze mochten ontvangen van besturen en ledenraden.