

---

# Verlag Ledenraad PCOB

Vrijdag 25 maart 2021  
Vastgesteld

---

Dit is een digitale vergadering, waarbij alleen de voorzitter, het bestuur, de directeur en de directiesecretaris fysiek aanwezig zijn. De presentielijst is aan dit verslag toegevoegd. De heer Korteweg is bij wijze van uitzondering fysiek aanwezig.

## 1. Opening

De voorzitter heet alle (digitaal) aanwezigen hartelijk welkom en opent de vergadering met een tekst die past in deze laatste weken van de veertigdagentijd en gaat over de hoop en de verwachting die ons houvast bieden, óók in moeilijke coronatijden.

## 2. Vaststellen van de agenda:

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

## 3. Mededelingen

Er is bericht van verhindering ontvangen van mevrouw Dukel-Vink, de heren Jille, Koops, Last, Visch en Vriend.

## 4. Vaststellen verslag vergadering 29 januari

*Tekstueel en naar aanleiding van :*

Blz. 2, punt 7: de heer Korteweg is verheugd te horen dat het belang van aandacht voor identiteit en grondslag door de Unie KBO wordt gedeeld.

Blz. 3, punt 8: bij de uitleg bij dia 4 wordt door de directeur gezegd dat het organogram niet te letterlijk moet worden genomen. De heer Korteweg vraagt hierop een toelichting. De directeur licht toe dat het hier gaat om een kader, een serieuze denkrichting. In de verschillende werkgroepen (provinciale samenwerking, goed bestuur) wordt dit in detail uitgewerkt.

Blz. 4 punt 8: de heer Jansen licht toe dat het niet zo is dat de PCOB in Drenthe samenwerkt met de SBO, omdat de SBO wordt gevormd door de afdelingen van PCOB en KBO. De samenwerking spitst zich vooral toe op de belastinghulp.

Het verslag wordt vastgesteld.

## 5. Stand van zaken procesteams en werkgroepen

De directeur geeft een overzicht van de stand van zaken van het werk van de procesteams en werkgroepen tot zover en wat de volgende stappen zijn. De insteek is dat op 11 juni de opgestelde documenten, voorstellen etc. ter besluitvorming of accordering aan de ledenraad worden voorgelegd.

- *Bestuursleden Unie KBO:* besloten is dat de nieuwe voorzitter betrokken wordt bij de selectie van de overige leden van het bestuur Unie KBO én van de technisch voorzitter. Op 6 mei zijn gesprekken gepland. De kandidaat zal op de extra ledenraad van 12 mei aan de LR Unie KBO worden voorgedragen, zodat hij of zij gesteund door de ledenraad de overige bestuursleden mee kan selecteren. Gasseling Search voert de werving en selectie uit. De heer Nuis waardeert het zeer dat hij vanuit de procesgroep de mogelijkheid krijgt hierbij als toehoorder aanwezig te zijn.
- *Technisch voorzitter:* ook bij deze opdracht is Gasseling Search betrokken. Uiteraard is men nu al aan het zoeken, maar formeel moet eerst de voorzitter Unie KBO zijn benoemd.

- *Goed Bestuur*: er zijn drie opdrachten, namelijk 1) het opstellen van de overeenkomst die vastlegt hoe de drie verenigingen met elkaar om moeten gaan; 2) het aanpassen aan deze overeenkomst van de statuten (door de notaris) en overige reglementen, zoals het directiereglement; 3) de gevolgen van de WBTR (wet bestuur en toezicht rechtspersonen) die per 1 juli ingaat.  
Op een vraag van de heer Weststeijn antwoordt de directeur dat hij niet verwacht dat de statuten ingrijpend moeten worden gewijzigd. Mochten er wel wezenlijke wijzigingen noodzakelijk zijn, dan wordt er gezocht naar een extra overlegmoment met de ledenraad. De werkgroep zal een advies geven over wat de WBTR betekent voor de afdelingen van de vereniging. Dit kan in de vorm van een handleiding zijn voor afdelingsbesturen. In de WBTR wordt bijvoorbeeld een en ander veranderd aan de aansprakelijkheid van (afdelings) besturen. Door de werkgroep wordt nu uitgezocht in hoeverre dit alles voor de PCOB – waar afdelingen geen eigen rechtspersoonlijkheid zijn – van toepassing is en wat er eventueel nodig is aan aansprakelijkheidsverzekeringen. Uiteraard kan de notaris zo nodig om advies gevraagd worden. In de verenigingsnieuwsbrief van begin maart is gecommuniceerd over de WBTR en aangeraden om het even af te wachten en niet zelf het wiel uit te vinden. Dat advies geldt nog steeds.  
De heer Zieleman beaamt als deelnemer van deze werkgroep dat de sfeer prettig en constructief is en dat het tempo er goed in zit! Als de sfeer in de overige werkgroepen net zo goed is, is dit naar zijn mening veelbelovend.  
Er is een relatie met de werkgroep *provinciale samenwerking* op het gebied van de regionale uitlijning en de daarbij behorende financiële borging.
- *Provinciale samenwerking*: deze werkgroep moet “zwaluwstaarten” met de werkgroep waaraan de beroepskrachten van de Unie KBO en van het verenigingsbureau en de regio-coördinatoren deelnemen. Opvallend is dat de samenwerking hier en daar al gevorderd is; niet alleen in Overijssel en Drenthe – zoals we al wisten –, maar ook in Noord- en Zuid-Holland. Vanuit de werkgroep is grote behoefte om meer informatie van de afdelingen te krijgen: wat doen ze al, wat willen ze, wat hebben ze nodig? Het verenigingsbureau wil dit gaan inventariseren. Vervolgens komt de vraag op tafel hoe de provinciale en landelijke samenwerking voldoende gefinancierd kan worden  
Als lid van de werkgroep voegt de heer Evertse toe dat de sfeer binnen de werkgroep goed is, maar dat er nog veel werk verzet moet worden.  
De heer Janssen wil graag aan de werkgroep meegeven dat de samenwerking tussen afdelingen soms de provinciale grenzen overschrijdt.
- *Financiën*: de werkgroep is in feite ontstaan uit de eerder geconstateerde behoefte om de begroting van KBO-PCOB uit elkaar te halen. Er zijn nu vier kolommen gemaakt: wat is gelinkt aan KBO-PCOB, wat aan de Unie KBO, wat aan de PCOB en wat aan derden (= projecten, ministeries, etc.). En er was behoefte om inzichtelijk te maken hoe het geld, dat met projecten wordt verkregen, wordt besteed. Ook is doorgerekend hoe de kosten van overhead en formatieplaatsen precies zijn verdeeld bij de projecten. De formatieplaatsen van het verenigingsbureau zijn nu allemaal toegerekend naar de vier kolommen.  
De werkbegroting voor 2021 kende een tekort van € 170.000, maar er wordt gewerkt aan een sluitende begroting voor 2021 en de jaren daarna. De ledenraad heeft al eerder besloten dat het financiële resultaat van 2020 als bestemmingsreserve voor de transitie wordt geormerkt. Nu moet in alle redelijkheid en zinvolheid een verdeling over verschillende kostenposten worden gemaakt.  
En als laatste punt houdt de werkgroep zich bezig met de vraag naar nut en noodzaak van de grootte van het vermogen dat KBO-PCOB heeft opgebouwd.  
De heren Overbeek en Van Kranenburg beamen als lid van de werkgroep dat de onderlinge verhoudingen in de werkgroep goed zijn. En het is heel plezierig om deze helderheid in de financiën te hebben. Uiteraard kijkt de accountant bij alle stappen mee.

De directeur voegt daaraan toe dat het verschil in afdracht tussen de Unie KBO en de PCOB bij toenemende samenwerking tussen afdelingen steeds vaker een struikelblok zal zijn; uiteraard zal de werkgroep *financiën* inzichtelijk proberen te maken waaraan het verschil is toe te schrijven. Dit is ook een aandachtsveld van de werkgroep *provinciale samenwerking*. De verkoop van artikelen via de website en de vrijwillige bijdrage – die dit jaar verrassend hoog was! – zijn als aparte posten op de begroting duidelijk begrensd.

- *Ledenbehoud en werving/marketingprogramma*: er is een inventarisatie gemaakt van de initiatieven die in den lande al ontplooid worden op dit gebied. Op 24 maart zijn de presentaties geweest van drie marketingbureaus en de keuze is op H3roes gevallen. De (meerjaren)werkzaamheden spitsen zich toe op de vraag hoe afdelingen sterker gemaakt kunnen worden, zodat er een logische keten ontstaat van afdelingen – provinciale samenwerking – verenigingsbureau. Als leden geïnteresseerd zijn in de precieze opdracht, kan die bij het directiesecretariaat worden opgevraagd. Er wordt een combinatie gemaakt met het Nationaal Senioren Panel om te horen wat er leeft onder onze leden. Mevrouw Tang en de heer Kremers, die net als de heer Stapel lid zijn van deze werkgroep, beamen dat er constructief wordt samengewerkt in de werkgroep, wat vertrouwen geeft voor de toekomst.

Een aantal aanwezigen herinnert zich nog het geld dat een paar jaar geleden aan ledenwerving is uitgegeven, zonder veel resultaat. Uiteraard kunnen we H3roes geen resultaatsverplichting opleggen, maar de kosten en baten worden nauwlettend gemonitord.

- *Externe positionering*: deze werkgroep wordt gevormd door het managementteam en brengt het externe krachtenveld waarin KBO-PCOB moet optreden in beeld. Het gaat dan om andere seniorenorganisaties, beleidspartners, maatschappelijke en commerciële partners. Het onderwijs, seniorenafdelingen van vakbonden en politieke partijen vallen onder maatschappelijke partners. Het Zilveren Kruis is een voorbeeld van een commerciële partner: 50.000 van onze leden maken gebruik van de collectieve verzekering en in ruil daarvoor doneert ZK een bedrag aan KBO-PCOB. Vanaf 2023 is deze constructie wettelijk niet meer toegestaan; er wordt daarom gezocht naar alternatieven.

Als taak voor deze werkgroep wordt ook het “herijken van missie en visie” genoemd. De heer Magel merkt op dat hierover in het kader van de voorgenomen fusie uit en te na gesproken is, en dat dit voor veel leden een gevoelig punt is. Daarvan is de werkgroep zich bewust: de grondslag van de PCOB staat in de statuten en blijft daarin onverkort opgenomen. Missie en visie zijn meer de vertaling van hoe je in je positionering en activiteiten handen en voeten geeft aan die grondslag. De heer Nuis voegt daaraan toe dat nu de beide verenigingen met respect voor elkaar eigen identiteit proberen om samen te werken in een federatief verband, de PCOB zijn eigen denkbeelden kan houden. Dan is het echter wel goed om die eerst voor onszelf te formuleren.

Voor het welslagen van de inspanningen is het belangrijk dat er zo veel mogelijk gegevens van afdelingen beschikbaar zijn. Aan PCOB-kant zijn die makkelijker beschikbaar dan aan KBO-kant. Er is besloten om een ‘interface’ te gaan gebruiken, waarbij de ledenadministratiesystemen Stb en KBOLEDEN naast elkaar blijven bestaan, en met elkaar kunnen “praten”. De directeur wil graag het Nationaal Senioren Panel promoten: hoe meer leden via dat NSP hun mening geven, hoe makkelijker we die meningen kunnen ‘ophalen’. Als we veel gegevens hebben kunnen we profielen van de verschillende categorieën afdelingen opstellen. Dat maakt het makkelijker om uit te zoeken welke afdelingen welke behoeftes hebben. De ledenraad kan zich vinden in deze promotie van het NSP.

Ten aanzien van de planning richting 11 juni zegt de directeur dat in elk geval de overeenkomst tussen de Unie KBO en de PCOB klaar zal zijn die als basis dient voor hoe we de komende vier jaar verder kunnen samenwerken. Het is nu moeilijk te zeggen wat de

andere werkgroepen op dat moment al concreet kunnen aanbieden; hoe dan ook zijn de richtingen duidelijk waarin de stappen gezet kunnen worden.

Binnen het verenigingsbureau wordt een transitieteam opgericht om te bekijken op welke manier de organisatie aangepast zou moeten/kunnen worden op de uitkomsten van de werkgroepen.

Tot slot staat voor het najaar nog steeds het landelijke congres op de wensenlijst (en in de begroting). Uiteraard zal het doorgaan hiervan afhangen van de coronamaatregelen. Het zou ook mooi zijn als we de gemeenteraadsverkiezingen kunnen gebruiken om ons te profileren; onze afdelingen zijn ons sterkste punt.

De heer Nuis merkt nog op het zeer te waarderen dat de directeur participeert in alle werkgroepen en op die manier goed de dwarsverbanden kan leggen.

De voorzitter dankt de directeur voor zijn presentatie en toelichting. Het verheugt hem te horen van de deelnemers dat de sfeer in de werkgroepen goed is. Dat sterkt hem in het vertrouwen om de toekomst van KBO-PCOB positief tegemoet te zien.

## **6. Extra vergadering**

Het bestuur stelt voor om op 12 mei een extra (digitale) vergadering van de ledenraad te houden waarin over de financiële stukken gesproken kan worden. Er is het afgelopen jaar veel gebeurd en dat vraagt geconcentreerde aandacht. De agenda van 11 juni zou te vol worden als dan ook nog de jaarrekening 2020 aandacht vraagt. De ledenraad is hiermee akkoord.

## **7. Herinrichting website**

Namens de ledenraadsleden van Gelderland krijgt de heer Weststeijn het woord. De afdelingen Gelderland zijn niet tevreden over de door het verenigingsbureau gemaakt keuzes om slechts een deel van de content van de oude website over te zetten. De heer Weststeijn had het veel beter gevonden als alles in één keer via de oude URL was overgezet. Mevrouw Bakker voegt hieraan toe dat in de Noordoostpolder ook veel ontevredenheid is. De heer Zieleman vindt het jammer dat een onderwerp als de website nou zoveel irritatie blijkt op te wekken, terwijl we met elkaar al zoveel grotere moeilijkheden hebben overwonnen.

De directeur constateert dat de communicatie over de nieuwe website niet is verlopen zoals had gemoeten, zoals hij ook al in zijn brief aan Gelderland heeft uitgelegd. De afdeling communicatie is op zoek naar een technische achtergrond waarmee de drie websites (PCOB, Unie KBO en KBO-PCOB) met elkaar kunnen communiceren. Dat zou een verklaring kunnen zijn voor de gemaakte keuzes. Aan afdelingen is al direct duidelijk gemaakt dat ze bij het verenigingsbureau om hulp kunnen vragen en dat aanbod geldt nog steeds. De directeur belooft met de afdeling communicatie te bespreken wat de mogelijkheden en de voorwaarden zijn om zoveel mogelijk afdelingen tevreden te stellen.

Mevrouw Bakker verzoekt de directeur die informatie dan niet alleen met Gelderland, maar met alle provincies te delen.

## **8. Stand van zaken verkiezingen PCOB en evaluatie kiescommissie**

De kiescommissie heeft afgelopen maandag de laatste vergadering gehad; vandaar dat het evaluatieverslag pas maandagmiddag kon worden verzonden. In het verslag staat duidelijk wat er gebeurd is en wat de resultaten zijn van het werk van de kiescommissie. De aanwezigen spreken hun waardering uit voor dit verslag, dat door de heer Jaap Weststeijn als secretaris van de kiescommissie is opgesteld.

De heer Van Dalen merkt op dat in de inleiding (01) staat dat de ledenraad door het bestuur wordt benoemd. Dat is niet het geval: de ledenraad wordt door de leden gekozen, en hooguit door het bestuur geïnstalleerd.

De heer Zieleman stelt dat het goed is om samen de aanbevelingen van de kiescommissie goed te doordenken. Het zou zijns inziens ook goed zijn dat de ledenraad zich meer profileert. Als de ledenraad wat meer uitstraling krijgt, zal het werven van nieuwe kandidaten over vier jaar hopelijk ook makkelijker zijn.

De heer Evertse zou een aanpassing van het kiesreglement op het punt van tussentijdse vacatures zeker waarderen.

De heer Magel vraagt of het mogelijk is de aanbevelingen mee te geven aan de werkgroep Goed bestuur. De heer Nuis antwoordt dat als de ledenraad achter deze aanbevelingen gaat staan, dat een indicatie voor het bestuur is om daar iets mee te doen. De ledenraad schaaft zich achter de aanbevelingen.

### 9. Rondvraag en sluiting

- Mevrouw Bakker vraagt naar de voorgenomen procedure op 11 juni. De voorzitter antwoordt dat het voorstel is dat de huidige ledenraadsleden aan het begin van de vergadering de besluitvorming inzake de transitie voor hun rekening nemen. Daarbij zijn de komende ledenraadsleden als toehoorder aanwezig. Vervolgens wordt afscheid genomen van de aftredende leden en worden de nieuwe geïnstalleerd. Daarna kunnen een nieuwe voorzitter en vicevoorzitter worden gekozen. Daarvoor wordt een profiel van de (vice)voorzitter opgesteld, dat op 12 mei zal worden toegevoegd aan de vergaderstukken. Belangstellenden kunnen dan solliciteren op deze functie en op basis daarvan vindt op 11 juni de schriftelijke stemming plaats.

We streven naar een fysieke vergadering.

- De heer Korteweg vraagt naar gevolgen van de transitie voor het verenigingsbureau. De directeur antwoordt dat er een transitieteam, bestaande uit medewerkers, wordt ingesteld om in de breedte na te denken hoe we ons het beste kunnen voorbereiden op de ontwikkelingen om ons heen, ook rekening houdend met de bestedingsruimte. Het is nog onduidelijk of dat een reorganisatie zal inhouden, maar hoe dan ook is de personeelsvertegenwoordiging (OR) nauw bij dit traject betrokken. Er is al jarenlang elke maand een medewerkeroverleg (tegenwoordig digitaal), waarin de medewerkers voortdurend worden bijgepraat over de ontwikkelingen.
- Namens de medewerkers dankt de directeur de ledenraad voor de waardering die in de vorige vergadering voor hen is uitgesproken. Inmiddels is ook duidelijk hoe het blijk van waardering er uit gaat zien, het wordt iets meer dan een bos bloemen! Binnenkort zullen de medewerkers de attentie ontvangen, vergezeld van een brief namens het bestuur.
- Mevrouw Bakker spreekt haar complimenten uit over de Webinars over het pensioenakkoord en de Dialoognota Ouder Worden die ze als lid van de ledenraad heeft gevolgd. Ze roept iedereen op in de toekomst aan dit soort interessante Webinars deel te nemen.

Niets meer aan de orde zijnde dankt de voorzitter iedereen voor aanwezigheid en inbreng. Hij sluit de vergadering met een kort gebed van Huub Oosterhuis en wenst iedereen alvast gezegende Paasdagen toe.

Getekend voor akkoord d.d. .... 2021

De heer J. Kodde  
voorzitter

De heer J. Overbeek  
vicevoorzitter