

Datum: 21 mei 2021

Onderwerp: Onderzoek Patiënten Spreken zich Uit

Geachte relatie,

De coronacrisis heeft vooral het leven van kwetsbare ouderen en mensen met een chronische aandoening hard geraakt. Om hen een stem te geven start Zorgbelang Fryslân het project 'Patiënten Spreken zich uit'. We vragen zo'n 200 mensen om hun ervaringen tijdens de coronapandemie met ons te delen.

We nodigen u van harte uit om deel te nemen aan dit onderzoek.

Deelnemen kan op twee manieren:

- U kunt uw ervaringen met ons delen via de website: www.zorgbelang-fryslan.nl
- U kunt meewerken aan een interview dat telefonisch of via beeldbellen plaatsvindt.

Waarom dit onderzoek?

Zorg kan volgens ons altijd beter. Daarom willen wij lering trekken uit de ervaringen van de meest kwetsbare mensen tijdens de coronapandemie. Dat willen we doen door goed naar u te luisteren. Uw ervaringen, dat kunnen zowel positieve als negatieve ervaringen zijn, bundelen we in een groenboek. Op basis daarvan stellen we een witboek op met beleidsvoorstellen en concrete handvatten om de zorg te verbeteren tijdens een pandemie. Hierover gaan we in gesprek met beleidsmakers, bestuurders van zorginstellingen, cliëntenraden en patiëntenverenigingen.

Waarover willen we met u in gesprek?

Alle ervaringen die met corona te maken hebben of daar het gevolg van zijn kunnen besproken worden. Dat kan gaan om de impact van coronaregels op het dagelijkse leven, gevoelens van sociaal isolement, onzekerheid over het wel of niet doorgaan van reguliere zorg. Kiest u voor opname op een IC in geval van besmetting of niet? Vond u de communicatie rondom corona en alle regels toereikend? Of heeft u ook goede of mooie ervaringen opgedaan, juist in de coronaperiode. Ervaringen met deze of mogelijke andere thema's kunt u met ons delen.

Wat gebeurt er met uw verhaal?

Uw verhaal wordt geanonimiseerd meegenomen in het onderzoek. Uiteraard gaan we zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om.

Deelnemen aan de pilot Patiënten Spreken zich Uit?

U kunt zich opgeven voor deelname door een e-mail te sturen naar patiëntensprekenzichuit@zorgbelang-fryslan.nl. U kunt zich ook telefonisch aanmelden: 085 4832 433.

Direct meer weten over Patiënten Spreken zich Uit?

Neem gerust contact met ons op, wij vertellen u graag meer over ons onderzoek. U kunt ons ook mailen via patiëntensprekenzichuit@zorgbelang-fryslan.nl. Of bezoek onze website: www.zorgbelang-fryslan.nl.

Met vriendelijke groet,

Namens Team Patiënten Spreken zich Uit
Esther de Vrij,
Directeur Zorgbelang Fryslan,

K.R. Poststraat 70-72,
8441 ER Heerenveen
tel 085 4832 433

De interviewers van Team Patiënten Spreken zich Uit



Klaas Alkema



Harriet Hollander



Rian Terveer



Arianne Wagt