

“De HUBA-vrijwilliger is open en eerlijk en hij geeft goede adviezen”



Belastingservice via de PCOB voelt goed en vertrouwd

“Zelf mijn belastingpapieren invullen? Dat is niets voor mij. En ook mijn man, die vorig jaar is overleden, was daar niet goed in. Daarom komt hier al jaren een HUBA-vrijwilliger van de PCOB over de vloer: een Hulp bij Belasting Aangifte. En ik heb er alle vertrouwen in dat hij zijn werk goed en zorgvuldig doet.”

Mevrouw Bina Sikkens uit Stadskanaal is dus maar wat blij met de hulp van ‘haar’ HUBA-vrijwilliger, Arjen Bos. Ze vertelt: “Meneer Bos heeft altijd gewerkt in de belastingen en hij is dat na zijn pensioen blijven doen. Gewoon omdat hij dat zo mooi vindt. Hij belt me elk jaar op voor een afspraak. Ik verzamel ondertussen alle papieren en we bespreken de wijzigingen in het afgelopen jaar. Hij neemt vervolgens alle spullen mee naar huis en vult mijn belastingaangifte netjes in. Zo simpel is het.”

“De HUBA's krijgen elk jaar een cursus over de veranderingen. Dat geeft mij het vertrouwen dat zij hun werk goed doen.”

Vertrouwen

“Ik vind het belangrijk om goed contact te hebben met de persoon die mijn belastingaangifte verzorgt. Want je geeft zo iemand toch inzicht in jouw inkomsten en uitgaven. Ik vind het belangrijk dat anderen zorgvuldig en betrouwbaar omgaan met mijn gegevens. Er moet dus vertrouwen zijn.”

Open en eerlijk

“Het contact met meneer Bos voelt goed en vertrouwd. Hij is open en eerlijk en hij geeft regelmatig goede adviezen. Bijvoorbeeld dat ik er verstandig aan doe mijn kinderen nu al zo af

en toe wat geld toe te schuiven, want dat scheelt belasting. En als ik geld terugkrijg van de belasting, drukt hij me op het hart om dat geld pas uit te geven als ik het heb. Dat laatste zou ik toch al nooit doen, maar het is wel heel attent dat hij zo iets zegt. Hij heeft echt hart voor zijn werk. Het ook prettig dat de HUBA's elk jaar een cursus krijgen over de veranderingen. Dat geeft mij het vertrouwen dat zij hun werk goed doen.”

Veel behoefte

Landelijk zijn er zo'n 2700 HUBA's, in Stadskanaal zijn er in totaal vier actief. En die hebben het volgens mevrouw Sikkens elk jaar weer razend druk. “Dat geeft wel aan dat er onder ouderen veel behoefte is aan hulp bij het invullen van de belastingpapieren. Ik ben er in elk geval heel blij mee dat de HUBA-vrijwilligers er zijn!”

Alle voordelen op een rij:

- + U krijgt hulp bij het invullen van de belastingaangifte.
- + De belastinginvuller komt bij u thuis.
- + Onze belastinginvullers zijn betrouwbaar, kundig én lid van een ouderenorganisatie.