

22 JUNI 2015

Datum: 11 juni 2015
Kenmerk: 15.032/MvdG
Betreft: **Onafhankelijke cliëntondersteuning langdurige zorg**

Aan onze aangesloten organisaties,

Iedereen met een indicatie voor langdurige zorg (Wlz-indicatie) heeft een wettelijk recht op onafhankelijke cliëntondersteuning.

Onafhankelijke cliëntondersteuning is ondersteuning bij het regelen van zorg en het maken van afspraken hierover. Sinds 1 maart 2015 kunt u hiervoor op verschillende plekken terecht. Bij de cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang, de MEE-organisaties en de zorgkantoren.

We zijn er voor uw leden

Onze dienstverlening kan van waarde zijn voor uw leden. Wanneer zij problemen ondervinden op het gebied van langdurige zorg, kunnen wij hen kosteloos ondersteunen.

We zijn er ook als het gaat om het signaleren van knelpunten in de zorg. Uw leden kennen de gezondheidszorg, mogelijk ervaren ze problemen die specifiek zijn voor de zorg rondom hun ziekte of beperking. Meldingen hierover hebben een signaalfunctie. Het is aanleiding om verder te kijken wat er aan de hand is en met de verantwoordelijken in gesprek te gaan om de zorg te verbeteren. Melden heeft dus zin!

Helpt u ons ook om Adviespunt Zorgbelang bekend te maken?

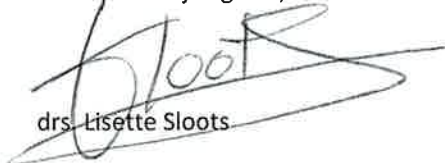
We vragen u ons te helpen om de bekendheid van de cliëntondersteuners langdurige zorg van Adviespunt Zorgbelang te vergroten. Zodat in de toekomst nog meer mensen een beroep op onze dienstverlening kunnen doen. De bijgevoegde flyers kunt u uitdelen aan geïnteresseerden. We stellen het op prijs als u uw achterban ook informeert via bijvoorbeeld uw verenigingsblad en/of uw website. Op de achterzijde van deze brief vindt u hiervoor een concepttekst.

Meer flyers of een presentatie?

Als u meer flyers en/of posters wilt ontvangen of de digitale versie van de concepttekst voor uw website of nieuwsbrief, dan kunt u een e-mail sturen naar: clientondersteuner@zorgbelang gelderland.nl.

Natuurlijk kunnen we ook bij u op locatie meer vertellen over ons werk. We beantwoorden bijvoorbeeld graag vragen of geven een presentatie op een themabijeenkomst of evenement van uw organisatie. Als u hierin geïnteresseerd bent, kunt u altijd contact opnemen met ondergetekende.

Met vriendelijke groet,



drs. Lisette Sloots

Manager Adviespunt Zorgbelang
telefoonnummer: T 026 384 28 58
e-mail: lisettesloots@zorgbelang gelderland.nl

Voorbeeldtekst voor de nieuwsbrief en/of website.

Vragen over uw zorg?

Adviespunt Zorgbelang helpt u verder.

U heeft recht op ondersteuning bij het regelen van zorg en het maken van afspraken hierover als u een indicatie heeft voor langdurige zorg (Wlz-indicatie). Deze ondersteuning wordt kosteloos aangeboden door Adviespunt Zorgbelang, MEE en de zorgkantoren.

Welke ondersteuning kunt u krijgen?

- Informatie en advies
- Hulp bij het kiezen van een zorgaanbieder
- Ondersteuning bij uw persoonlijk (zorg)plan
- Bemiddeling wanneer u en de zorgaanbieder er samen niet uitkomen

Onafhankelijk en kosteloos

De cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang zijn onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgkantoren. Ze werken altijd vanuit uw belang en helpen om keuzes te maken voor zorg die het beste bij u past.

Contactgegevens

Onafhankelijke cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang

Bel 026 20 20 620

Of e-mail: clientondersteuner@zorgbelang gelderland.nl

www.zorgbelang gelderland.nl