

## Ouderen klagen steen en been over dictaten

# U krijgt geen hulp meer. Punt uit!

**ROTTERDAM | Steeds meer ouderen klagen over de 'keukentafelgesprekken' die de gemeente met hen moet voeren over de huishoudelijke hulp. Ze vinden dat het gesprek vooral een eenzijdige bezuinigingsmededeling is.**

LAURA SCHALKWIJK

De frustratie blijkt uit de hausse aan meldingen die de afgelopen weken bij het Nationaal Meldpunt Oudenzorg binnenkomen. De teller van het meldpunt, dat ouderenbonden Unie KBO, PCOB en Omroep Max hebben opgericht, stond de eerste week van januari nog op 500 meldingen. Inmiddels zijn dat er 1787.

Verreweg de meeste meldingen (75 procent) gaan over de zorg thuis. Daarvan heeft 67 procent betrekking op de huishoudelijke hulp en het wegvallen daarvan. „Wat wij horen, is dat de huishoudelijke hulp zomaar wordt gekort of afgeschaft, zonder dat er een echt gesprek wordt gevoerd,” zegt Arno Heltzel van Unie KBO en woordvoerder van het meldpunt. „En als er wel iemand langskomt van de gemeente, dan wordt het vooral een eenzijdig gesprek, een mededeling dat er

moet worden bezuinigd.”

Vaak wordt er slecht gecommuniceerd, soms helemaal niet. Meldingen zijn schokkend. „Mijn moeder van 92 is vorige week gebeld met de mededeling dat haar hulp wordt gehalveerd. Er is verder geen gesprek geweest, ook niet met haar kinderen.” En: „Sinds 1 januari hebben ze nog maar 2 uur per week huishou-

**Een gesprek is vaak de mededeling dat er moet worden bezuinigd**

–Arno Heltzel

delijke zorg. Dit gaat niet. Maar de gemeente zegt: ‘Wij hebben een target, wij hebben niet meer budget?’”

Een ander meldt dat de gemeente zelfs niet heeft meegedeeld dat het aantal uren huishoudelijke hulp meer dan gehalveerd werd. „Ik vind het schandalig dat mijn moeder via een medewerkster van Buurtzorg uiteindelijk moet horen hoeveel uur huishoudelijke hulp zij krijgt. En dan blijven er nog een heleboel vragen over.”

Met de invoering sinds 1 januari van de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning moeten gemeenten inderdaad behoorlijk bezuinigen op de huishoudelijke hulp. Ze hebben gemiddeld 40 procent minder te besteden. Toch mogen ze niet zomaar bezuinigen. Gemeenten moeten via het inmiddels bekende keukentafelgesprek onderzoeken of er bijvoorbeeld mantelzorgers zijn.

Dat die gesprekken niet altijd goed verlopen, blijkt wel uit het aantal rechtszaken dat inmiddels loopt. Bij rechtbanken in het hele land zijn zeker twaalf zaken aangespannen tegen gemeenten, over het korten of helemaal wegbezuinigen van de huishoudelijke hulp.

