

Informatiekaart 7



Goede voorbeelden van mantelzorgondersteuning

Gemeenten hebben veel vrijheid in het vormgeven van mantelzorg-beleid, mantelzorgondersteuning en mantelzorgwaardering. Vanuit het cliëntperspectief is het belangrijk dat zij dit beleid zo goed mogelijk afstemmen op de behoeften van mantelzorgers. Goede ervaringen van andere gemeenten bieden inspiratie.

PEPPas: kortingspas voor mantelzorgers (gemeente Den Haag)

In Den Haag komen mantelzorgers in aanmerking voor de PEPPas. Deze PEPPas geeft korting op uitjes (bioscoop, theater, restaurant), activiteiten, workshops en cursussen. Ook geeft de pas recht op 8 uur gratis klussendienst aan huis. Alle pashouders krijgen het gratis magazine 'Iedereen'. Zo zijn mantelzorgers in beeld bij de gemeente, ze kunnen voorzien worden van relevante informatie en ze krijgen hiermee al een blijk van waardering. De PEP-organisatie kijkt breder dan alleen mantelzorg. Zij combineert activiteiten voor ouderen, vrijwilligers, mantelzorgers en emancipatie.

Bron: <http://www.denhaag.nl/home/bewoners/to/PEPPas-kortingspas-voor-mantelzorgers.htm>

Mantelzorgpas met gegevens bij noodsituaties (gemeente Amsterdam)

De gemeente Amsterdam heeft voorzieningen getroffen om in geval van nood - bijvoorbeeld als de mantelzorger uitvalt - gemakkelijk vervangende zorg te regelen. Dit zogenoemde noodpakket bestaat uit een mantelzorgboek en een mantelzorgpas. De gegevens in het mantelzorgboek en op de mantelzorgpas maken de overdracht van mantelzorg gemakkelijker. Op de mantelzorgpas staan naam en telefoonnummer van een tijdelijke vervanger. In het mantelzorgboek staat alle belangrijke informatie over de dagelijkse zorg en ondersteuning. Dit noodpakket is een initiatief van de gemeente Amsterdam in samenwerking met het Platform Mantelzorg Amsterdam (Cliëntenbelang Amsterdam) en het Expertisecentrum Mantelzorgondersteuning Amsterdam (Markant). Dit noodpakket geeft mantelzorgers rust.

Bron: <http://www.markant.org/professionals/samenwerkingsprojecten/de-mantelzorgpas/>

Parkeervergunning voor mantelzorgers (gemeente Den Haag)

Mantelzorgers van bewoners in de parkeervergunninggebieden in Den Haag krijgen een speciale tijdelijke vergunning voor de periode van de indicatie (bijvoorbeeld aangegeven in de Wmo-beschikking). Op de parkeervergunning voor mantelzorgers staan per huishouden per jaar 400 (zorg)parkeeruren.

Ook in Amsterdam is het mogelijk een parkeervergunning aan te vragen bij mantelzorg. Op de vergunning kunnen drie verschillende kentekens vermeld worden. Er is een verklaring van arts nodig. Deze vergunning moet wel betaald worden, maar biedt de mogelijkheid om tegen gereduceerd tarief

Informatiekaart 7: Goede voorbeelden

te parkeren in vergunninggebieden. Ook in Rotterdam bestaat de mogelijkheid om een parkeervergunning voor mantelzorgers aan te vragen.

Bron: <http://www.denhaag.nl/home/bewoners/loket/to/Parkeervergunning-voor-mantelzorgers.htm>

Mantelzorgakkoord in de gemeente Leiden.

Met het zogenoemde Leids Mantelzorgakkoord hebben 13 partijen uit Leiden hun handtekening gezet onder afspraken over mantelzorgondersteuning, zoals de vereniging van mantelzorgers, de gemeente en diverse zorg- en welzijnsorganisaties (verzorgingshuizen, ggz-instellingen, vrijwilligersorganisaties en MEE). In het akkoord, dat eind 2013 is afgesloten, staan de afspraken over de manier waarop deze organisaties cliënten en hun sociale vangnet ondersteunen zodat de kans op overbelasting van mantelzorgers zoveel mogelijk wordt verkleind. Het akkoord dient als basis om resultaten te borgen, verder te ontwikkelen in het brede perspectief van de kanteling, wijkgericht werken en de decentralisaties naar het gemeentelijk domein. Het aantal samenwerkende partijen maakt dit akkoord uniek.

Bron: <http://gemeente.leiden.nl/nieuwsitem/artikel/13-handtekeningen-onder-leids-mantelzorgakkoord/600/volgende/1/>

Burgerinitiatieven in kleine kernen

Kleinere kernen hebben vaak te weinig zorgvoorzieningen om mantelzorgondersteuning goed te organiseren. Burgerinitiatieven springen in dat gat om ervoor te zorgen dat burgers zolang mogelijk in hun dorp kunnen blijven wonen en dat mantelzorgers de nodige ondersteuning krijgen. In deze zorgcoöperaties zorgen de leden voor elkaar op basis van wederkerigheid.

In Brabant bestaan diverse initiatieven. Zij hebben de handen ineen geslagen en delen onderling hun ervaringen via het Platform Zorgcoöperatieve Ontwikkelingen in Brabant. Gemeenten zouden dit soort initiatieven kunnen ondersteunen.

Bron: <http://www.sre.nl/publicaties/nieuwsberichten/van-zorgconsumptie-naar-wederkerigheid-vws-en-rvz-bezoeken-zorgcooperaties>

Aandacht voor iedereen

Het programma Aandacht voor iedereen is opgezet om Wmo-raden en belangenbehartigers te informeren over de transitie AWBZ-Wmo zodat zij hun adviesrol beter kunnen vervullen als de gemeenten hun beleid ontwikkelen. Dit kennisdossier is samengesteld door Yvonne de Jong en Inge Redeker (Vilans) in samenwerking met Nienke van der Veen (Aandacht voor iedereen) en Wietske Oegema (Mezzo).

Aandacht voor iedereen

Postbus 1038, 3500 BA Utrecht, T 030 291 6622

secretariaattransitie1@iederin.nl, www.aandachtvooriedereen.nl